La Direzione della **Gruppi Tramelli S.r.l.** ritiene che la Politica per la Qualità sia un'importante risorsa per soddisfare i clienti dei propri servizi.
La Direzione della **Gruppi Tramelli S.r.l.** in particolare si pone l'obiettivo generale e primario di assicurare che le attività e i servizi erogati siano tesi a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite dei clienti e di perseguire sempre una migliore efficacia ed efficienza dei processi individuati nel Manuale per la qualità.

La Gruppi Tramelli S.r.l. è organizzata per essere sempre più propositiva in termini innovazione proponendo servizi sempre più qualificati ed adeguati alle richieste dei propri clienti.

In tal senso la Direzione si impegna a perseguire la costante ottimizzazione dei servizi erogati, adeguandoli alle richieste del mercato, sia in termini di contenuti che di metodologia che di erogazione tenendo sempre presenti le esigenze e i suggerimenti dei clienti.

Ogni funzione, pertanto si impegna a soddisfare costantemente le esigenze del cliente, nei modi descritti dalle informazioni documentate descrittive del Sistema di gestione per la Qualità, quali il documento **Sistema qualità e strategia dell'organizzazione (SQSO) e nelle procedure in esso richiamate.**
L'approccio adottato è orientato al **miglioramento continuo**.

La Gruppi Tramelli S.r.l. impegna personale qualificato, opportunamente formato e selezionato, promuove formazione in itinere che sviluppi e sostenga i ruoli funzionali nello svolgimento dei propri compiti e investe le adeguate risorse economiche allo scopo.
Lo svolgimento dell'attività è assicurata da personale competente e con una lunga esperienza di lavoro.

La Gruppi Tramelli S.r.l. s'impegna ad applicare, con tutti i mezzi necessari, un Sistema Qualità aziendale conforme ai requisiti dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015, per il conseguimento di una sempre migliore Qualità del servizio fornito.
Ogni funzione aziendale pertanto **s'impegna** a soddisfare costantemente le esigenze dei clienti, nei modi descritti nel Manuale Qualità e nelle relative procedure di gestione.
Tutta l'organizzazione è partecipe al sostenimento del Sistema Qualità; pertanto tutte le persone coinvolte si devono sentire impegnate in un miglioramento continuo della Qualità del Servizio.

La direzione della **Gruppi Tramelli S.r.l. s'impegna** a gestire e supervisionare il SGQ secondo le normative cogenti con un approccio al Risk-Based Thinking.

La Gruppi Tramelli S.r.l. concretizza la sua Politica della Qualità individuando **obiettivi/indicatori misurabili**.

La Gruppi Tramelli S.r.l. ha determinato i processi necessari per il sistema di gestione per la qualità e i relativi indicatori misurabili utili al miglioramento, ha effettuato un'analisi per affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi ed ha individuato le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità e le relative aspettative e ne effettua un'analisi sistematica.

La presente politica è diffusa e conosciuta all'interno dell'organizzazione, gli obiettivi sono diffusi nell'ambito del riesame direzionale.

Al fine di tenere sotto controllo il processo di sviluppo, degli obiettivi definiti, la Direzione effettua, con cadenza almeno annuale, la verifica dello stato di avanzamento degli stessi nel riesame direzionale.

Il Direttore Generale
Gruppi Tramelli S.r.l.